

Jó gyakorlat leírás

Jó gyakorlat megnevezése:	Az intézménybe történő beköltözés folyamata
Cél:	Az intézménybe felvételt nyert ellátott elhelyezése a megfelelő osztályon
Célcsoport:	Az intézménybe felvételt nyert leendő ellátottak
Részvevők, felelősök:	terápiás munkatárs, osztály felelős nővér, intézményvezető
Felhasznált eszközök, anyagok:	Az intézményben történő elhelyezéshez szükséges dokumentumok: Ellátási szerződés, Orvosi dokumentáció, Gondozási terv, az elhelyezésül szolgáló szoba berendezési tárgyai
Milyen szükségletet elégít ki:	Az intézménybe történő felvételt követően a leendő ellátott számára fontos, hogy a beköltözéskor olyan körülmények között fogadják, amely megerősíti a döntésében, egyben pedig segíti az ellátottak közé történő mielőbbi beilleszkedésben, az intézmény által nyújtott szolgáltatások pozitív megélésében. Ezek pedig együtt elősegítik, hogy az ellátott hosszú távon jól érezze magát az intézményben.
Jó gyakorlat leírása	<p>A folyamat során kiemelt figyelmet fordítunk az ellátottal való kommunikációra, figyeljük a pszichés állapotát és annak megfelelően beszélünk vele. Intézményünkben egyébként is alap követelmény, hogy az ellátottakkal tisztelettudóan, kedvesen bánunk és szolgáltatásaink igénybe vevőjeként kezeljük őket.</p> <p>A folyamat során igazodunk a beköltöző tempójához, mindenre biztosítjuk az elegendő időt, hogy a számára megfelelő sebességgel gördítsük tovább a soron következő tennivalókat. Ennek érdekében javasolni szoktuk, hogy a beköltözés délelőtti napszakban vegye kezdetét, de a beköltözésre biztosítani szükséges minimum időtartam függvényében igazodunk a leendő ellátott által választott időponthoz. Ez a tapasztalati minimum időtartam 3 óra.</p> <p>A folyamat során a beköltözővel érkező hozzátartozó (amennyiben elkísérte valaki) végig mellette maradhat, ő is megismerheti az intézményt. Ez a lehetőség sok beköltözőre nyugtató hatással van. Olyan esetekben javasoljuk udvariasan a hozzátartozó távozását, amikor nyilvánvalóvá válik, hogy a jelenléte nehezíti a beköltözés folyamatát az ellátott számára</p> <p>A jó gyakorlat a következő lépéseket tartalmazza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A költözés napján a lakót és a hozzátartozót a terápiás munkatárs fogadja és elkíséri a megfelelő osztályra, ahol bemutatja az osztályfelelős nővérnek. • Az osztály felelős nővér bemutatja az érkezőt leendő szobatársának (amennyiben van), majd • megmutatja az ellátott szobáját, az ott használható berendezési tárgyakat és elmondja az ezzel kapcsolatos tudnivalókat. • Az osztályfelelős nővér segítségével felveszik a leltárt az új ellátott személyes tárgyaira, ruházatára és egyéb magával hozott dolgai vonatkozásában.

	<ul style="list-style-type: none"> • A továbbiakban konzultálnak az elláttal és/vagy a hozzátartozóval a gondozását érintő konkrétumokról. Ez a szakasz kiemelt fontossággal bír, mert itt kerül pontosításra az előzetesen felmért gondozási szükséglet. • <i>Elágazás: Ezt a gondozási tervet fél év után felülvizsgáljuk és az igényeknek, szükségleteknek megfelelően módosítjuk.</i> • A terápiás munkatárs és az osztályfelelős nővér tájékoztatják az elláttal és/vagy a hozzátartozót az elérhetőségekről, a kapcsolattartási lehetőségekről, a látogatás rendjéről. • Ha minden feltétel, amely a beköltözéshez szükséges teljesült, az osztályfelelős nővér jelzi ezt az intézményvezető felé. • Az intézményvezető ezt követően megkötöti a szerződést az elláttal. • Ezt követően az ellátott berendezkedik a szobájában, illetve – ha szeretné – átöltözik. Ehhez a tevékenységhez igény esetén segítséget kap a munkatársaktól. • Az osztályfelelős nővér és a terápiás munkatárs a berendezkedést követően körbe vezetik az intézményben, megmutatják mit hol talál, milyen lehetséges tevékenységeknek hol van a dedikált helye, majd bevezeti az új elláttal a napszakra jellemző program, vagy tennivalók megismerésébe. Ennek keretében bemutatja őt az ebben éppen résztvevőknek. • A továbbiakban az új elláttal bemutatkozik a szolgálatot teljesítő nővér is, aki a későbbiekben gondoskodik arról, hogy az ellátott eljusson minden helyszínre, ahova napirend szerint szükséges (például az étkezőbe, ahol elfogyasztja a napszakra megfelelő étkezést). • A beköltözést követő időszakban a szokottnál is fokozottabban odafigyelünk az új ellátott pszichés állapotára, ezzel is tompítva a család és az otthon elhagyásából eredő esetleges negatív érzéseit. A terápiás munkatárs az első héten napi rendszerességgel egyéni elbeszélgetést folytat vele, illetve bevonja az intézményi programokba. Folyamatosan megismerteti az intézményi élettel, a lehetőségeivel és a többi elláttal. A fokozott odafigyelés következtében csökken a gondozott pszichés terhelése, könnyebbé válik a beilleszkedés.
<p>Eredmény, kimenet:</p>	<p>A beköltözés folyamatának előző pontban bemutatott lebonyolítása tapasztalataink szerint képes csökkenteni a beköltözéssel járó feszültséget és stresszt. A fogadtatás módja, az egymást követő lépések sorrendje igyekszik magától értetődővé tenni a sorrendet. A barátságos, tiszteletteljes kommunikáció segíti a szituáció elfogadását a beköltöző számára. A terápiás munkatárs jelenléte és közreműködése kontinuitást jelent a felvételi folyamattal. Az ő személye az első összekötő kapocs a leendő ellátott és az intézmény között, ő az első ismerős, akivel a beköltöző kapcsolatba kerül. Ezt a kontinuitást hivatott biztosítani az is, hogy a terápiás munkatárs a beköltözést követően is intenzív kapcsolatot ápol az elláttal, segíti a beilleszkedésben.</p>

	<p>A beköltözéskor kapott kiegészítő információk alapján készül egy személyre szabott gondozási terv, amely mindenre kiterjedően tartalmazza a gondozottal való foglalkozás tennivalóit. Ez a terv lesz a továbbiakban a vezérfonal az ellátotról való gondoskodásban és a vele való foglalkozásban.</p>
<p>A jó gyakorlat indokltsága:</p>	<p>Az idősök otthonába történő beköltözés egy igen jelentős változás az érintett személy életében. Az aktív korokon túl lévő emberek számára egy ekkora horderejű változás kezelése kihívást jelentő feladat. Meg kell szokni egy teljesen új fizikai környezetet, meg kell tanulni a benne történő eligazodást. Ha eddig egyedül lakott, hozzá kell szoknia, hogy ezen túl megossza a lakóterét valaki mással is. A megszokott emberi kapcsolatait át fogják alakulni, teljesen új kapcsolatok kialakítására lesz szüksége. Családjával, hozzátartozóival (amennyiben vannak) át fog alakulni a kapcsolattartás. Mindez – a minden részletre kiterjedően alapos előzetes tájékoztatások ellenére - teljesen idegen lesz a számára, ami komoly stressz forrás, de az általános pszichés állapotától függően akár traumatikus hatással is lehet az ellátottra. Ennek a kezelésére nem mindenki képes önállóan. Az évek során azt tapasztaltuk, hogy minél körültekintőbben járunk el a beköltözéskor és minél inkább igyekszünk megkönnyíteni ezt a folyamatot a leendő ellátott számára, annál könnyebben dolgozza fel a változást és illeszkedik be az intézmény közösségébe és életébe.</p>